

Villkor

TJÄNSTEN

Villkor vid köp av kurs eller guide som är framtagen av Family Flow/GLOW BY U.

Family Flow reserverar sig rätten att ändra dessa villkor på denna sida och villkoren kommer appliceras 30 dagar från uppdateringen.

Efter att ha genomfört köpet av en guide eller kurs som producerats med Family Flows verktyg får du tillgång till materialet. Vid genomförandet av köpet registrerar du ett kundkonto för att ta del av materialet. När köpet gått igenom kommer du in på kursen och tar del av materialet. För att framöver komma åt materialet loggar du in via sidan <https://kurser.familyflow.se>.

Skapande av kundkonto medges endast den som har en giltig e-postadress. Du ansvarar för att den e-postadress som angivits är riktig och aktiv.

För att registrera dig hos Family Flow ska du ha fyllt 18 år.

BETALNING

Köpet sker via en tjänst från extern part, Stripe, för hantering av kortbetalningar. All känslig information, såsom kortuppgifter, behandlas enbart av Stripe via en säker betal- och SSL-server. Vi hanterar och lagrar således inga kortuppgifter. Vi accepterar bland annat Visa, Mastercard och AMEX. För Stripes betaltjänster gäller Stripes [allmänna villkor](#) och [sekretess-policy](#).

ÅNGERRÄTT

Då du köper tillgång till digitalt innehåll gäller inte distanshandelslagen. Däremot tillhandahåller Family Flow en service för sina kunder att få hela kostnaden för kursen tillbaka om du inte skulle vara nöjd med innehållet och kursens utformning. Köpet måste ångras inom sju (7) dagar från inköpsdatumet via mail till info@familyflow.se med en förklaring till vad i kursen du inte är nöjd med.

TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

Tjänsten kräver tillgång till internet samt en modern/uppdaterad webbläsare. Du ansvarar själv för de kostnader som uppstår i användandet av internetuppkoppling.

Villkor

ANSVAR

Vid köp av en kurs eller guide gäller tillgången till materialet endast för den person som har köpt kursen, samt till familjemedlemmar i samma hushåll. Du får inte på något sätt sprida vidare innehållet till andra eller dela lösenord till ditt konto. Det gäller såväl

TILLGÄNGLIGHET

Kurs köpt via Family Flow finns tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan – under sex månader från inköpsdagen. Family Flow ger dock inga garantier för att tjänsten alltid är fri från fel eller avbrott. Om brister eller avbrott i tjänsten uppstår skall Family Flow ges möjlighet att rätta till dessa utan att avtalsbrott skall anses föreligga. Family Flow har också rätt att, i rimlig omfattning, stänga tjänsten för till exempel uppgraderingar och service.

PERSONUPPGIFTER

För att registrera sig i Family Flows tjänst krävs e-mail adres, namn och adress. När du uppger dina personuppgifter hos oss godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att informera dig om uppdateringar i webbkurser från oss samt i kundvårdande och marknadsföringssyfte.

Du kan närhelst du önskar spärra dina uppgifter mot marknadsföring genom kontakt till Family Flow på e-post info@familyflow.se